



Memoria
2016

ecoserveis

Memoria

2016

PRESENTACIÓN
... 3

PROYECTOS
Y ACTIVIDADES
... 5

VÍNCULOS
Y SINERGIAS
... 8

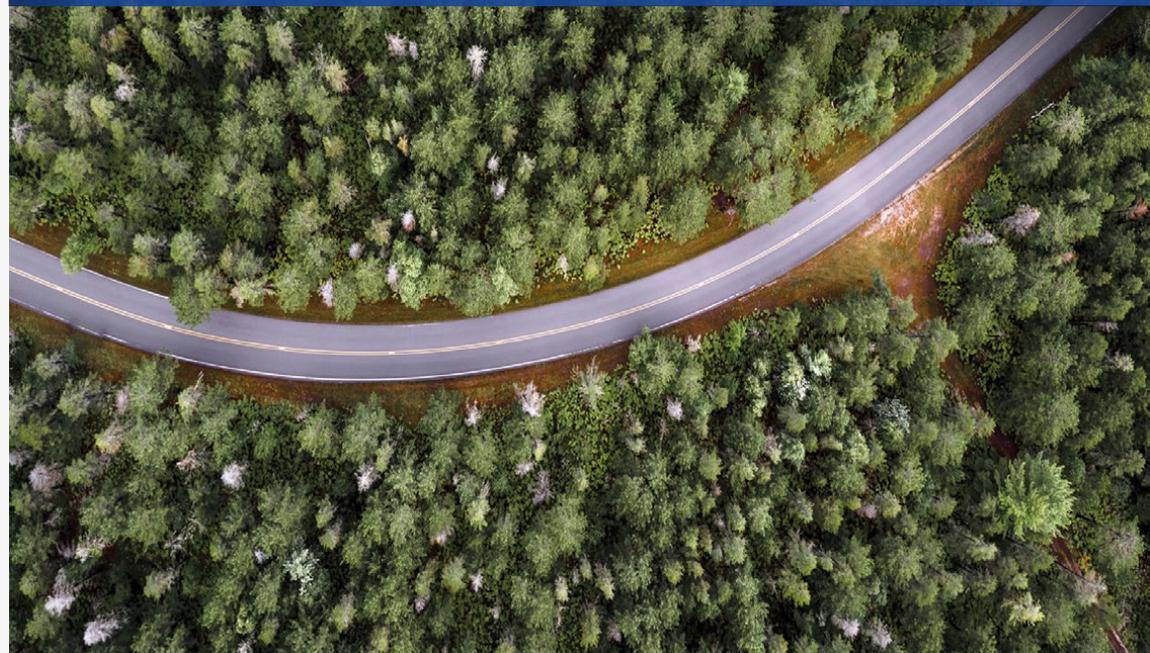
GESTIÓN
ECONÓMICA
... 10

NUESTRA HUELLA
ECOLÓGICA
... 11

RETOS
PARA 2017
... 11

INDICADORES
... 12

*somos referentes
en cultura energética*



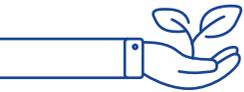
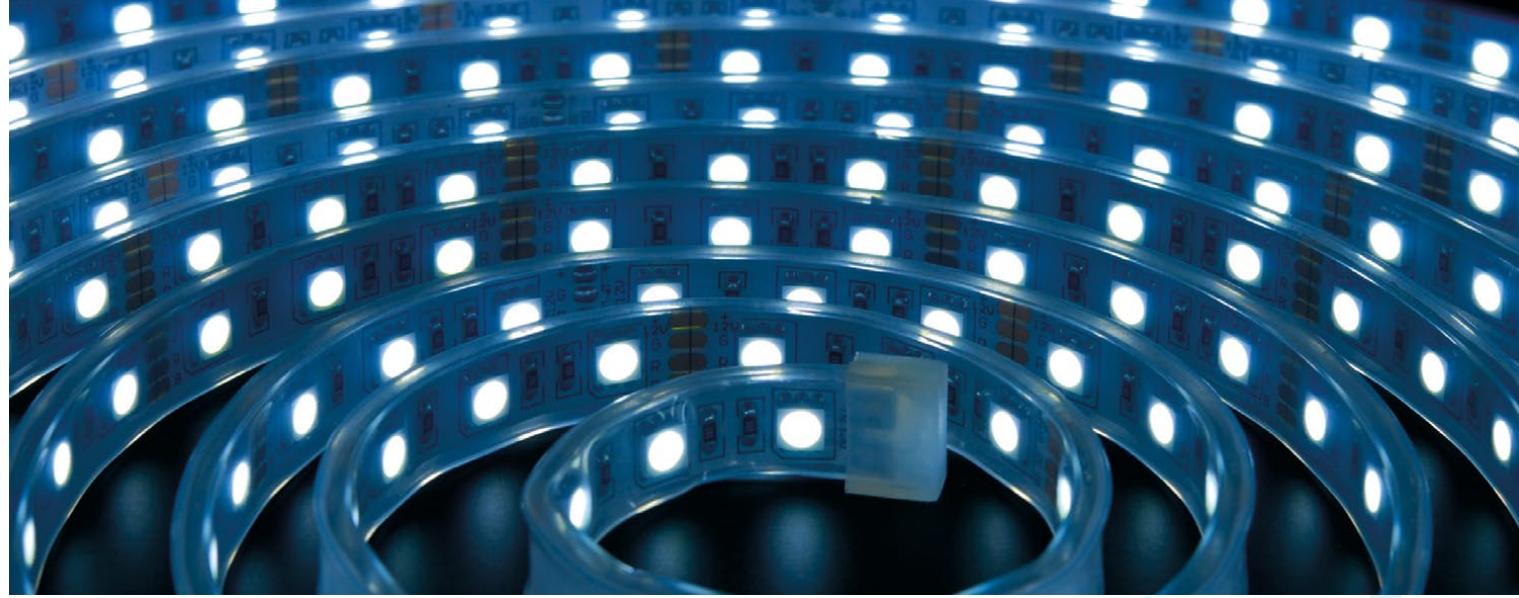
Asociación Ecoserveis
C/ Girona, 25, ppal. _ 08010 Barcelona
+34 934 590 022 · +34 651 306 169
info@ecoserveis.net

www.ecoserveis.net
 facebook.com/EcoserveisCulturaEnergetica
 twitter.com/Ecoserveis

ecoserveis



PRESENTACIÓN I



¿Qué es Ecoserveis?

Somos una asociación sin ánimo de lucro que trabaja desde 1992 para acercar la energía a la sociedad. Promovemos un modelo energético justo y sostenible, identificando las necesidades energéticas de la sociedad, aportando soluciones y construyendo puentes entre la sociedad y la tecnología, la investigación y la innovación.

Ecoserveis está inscrita en el Registro de Entidades de la Generalitat de Catalunya con el número 13.358.



¿Qué hacemos?

Formamos, ofrecemos soluciones y asesoramos a profesionales, administraciones, empresas y entidades.

Trabajamos dentro de los ámbitos de las energías renovables, el uso eficiente de la energía, los derechos energéticos, el cambio climático y la protección del medio ambiente en general.

Implementamos proyectos que movilizan y dinamizan grupos sociales para divulgar las ventajas del uso eficiente de la energía y promover las energías renovables.

Realizamos proyectos financiados por la Unión Europea que nos permiten innovar en el ámbito de la energía y la sociedad. Además, también **trabajamos en estrecha colaboración** con entidades y organismos locales, nacionales y europeos.



Nuestra visión de futuro

Consolidarnos como referentes en cultura energética y en soluciones innovadoras en energía para el conjunto de la sociedad

Continúa en la página siguiente



¿Cuál es nuestro valor añadido?

Aportamos **rigor** como expertos en energía y **compromiso social** como conocedores del tercer sector.

Potenciamos el empoderamiento individual y colectivo en energía a través de la **innovación** y la **transformación social**.

Somos expertos en trabajo **local** e **internacional**: generamos un **gran impacto** a pequeña y gran escala.

Seguimos los principios de la *Xarxa d'Economia Solidària* (Red de Economía Solidaria), de la cual formamos parte: equidad, trabajo, sostenibilidad ambiental, cooperación, modelo económico sin ánimo de lucro y compromiso con el entorno.

Complementamos nuestros ámbitos de acción trabajando con entidades de diferentes sectores para desarrollar proyectos **innovadores**.



Canales de comunicación

Visitas a la web: 56.619

Entradas publicadas al blog: 15

Seguidores de Twitter: 2.515

Seguidores de Facebook: 1.203

Impactos en medios: 70

Publicaciones: 3



Organización interna

6 socios (4 socios trabajadores)



10 trabajadores no socios



3 personas en prácticas





PROYECTOS Y ACTIVIDADES I

¿En qué nos hemos concentrado en 2016?

→ Pobreza energética
20 proyectos

→ Energías renovables
7 proyectos

→ Eficiencia energética
13 proyectos



¿Qué tipo de actividades desarrollamos?



Investigación e innovación

Definición, edición y difusión de publicaciones especializadas, estudios de viabilidad de medidas y de rendimiento de actuaciones, participación en proyectos experimentales de desarrollo e implantación de tecnologías, ejecución de pruebas piloto.

Áreas temáticas: energías renovables, uso eficiente de energía, pobreza energética, iluminación, financiación.



Formación especializada

Jornadas y cursos para profesionales, tutorías en masters y postgrados, ciclos y seminarios de grado.

Áreas temáticas: pobreza energética, energía solar térmica, energía solar fotovoltaica, iluminación y medio ambiente.



Divulgación

Organización de jornadas, coordinación y asesoría técnica de eventos de concienciación, creación de recursos educativos y campañas de comunicación; diseño, organización y ejecución de talleres y charlas.

Dirigido a: ciudadanía, organizaciones, escuelas e institutos, profesionales especializados, agentes sociales.



Consultoría técnica y social

Diseño de planes estratégicos y de modelos de financiación, identificación y acompañamiento a profesionales sociales sobre pobreza energética, acompañamiento en la gestión energética de vecinos y organizaciones, diagnóstico energético y recomendaciones de uso y contratación.

Dirigido a: usuarios vulnerables, comunidades de vecinos, organizaciones, técnicos, investigadores y administraciones.



Dinamización comunitaria

Dinamización de una red de voluntarios contra la pobreza energética, impulso de iniciativas de apoyo mutuo.

Dirigido a: usuarios vulnerables, comunidades de vecinos, organizaciones.



Intervenciones

Adecuación de contratos de suministros según las necesidades, instalación de material para reducir las facturas y mejorar el confort, aprendizaje-servicio.

Dirigido a: usuarios vulnerables, comunidades de vecinos y organizaciones.

Continúa en la página siguiente

PROYECTOS Y ACTIVIDADES II



Actuaciones destacables

1/2

1r Congreso Catalán de Pobreza Energética

www.congrespobresaenergetica.cat

Espacio de debate y reflexión sobre la lucha contra la vulnerabilidad energética celebrado en Sabadell el 3 y 4 de noviembre de 2016.

Intervenciones energéticas en: Figueras, diferentes municipios de la provincia de Barcelona, Gironés

Evaluación del uso de la energía y aplicación de medidas de bajo coste para mejorar el confort térmico en la vivienda y disminuir el importe de las facturas.

Apoyo - consultoría en la elaboración de propuestas de proyectos europeos de energía

Consultoría y elaboración de propuestas de proyectos para presentar a convocatorias europeas (Interreg MED, H2020).

Incidencia política

“La Constitucionalización de los derechos sociales”, ponencia en la Jornada Europea de pobreza energética, participación en mesas de emergencia (Generalitat de Catalunya, Síndic de Greuges).



Formación especializada para profesionales de los ámbitos social, salud, consumo y edificación

Cursos sobre rehabilitación energética, diagnóstico y gestión de la pobreza energética, formación de agentes energéticos.

Programa de lucha contra la pobreza energética: Plan de inserción ocupacional

Prueba piloto de 2 ejes: formación e inserción ocupacional en pobreza energética e intervención contra la pobreza energética en Barcelona.

Formación energética en el Plan de Ocupación Laboral en el Ayuntamiento de Viladecans

Formación de agentes energéticos para la nueva oficina Punto de Asesoramiento Energético (PAE) de Viladecans.



Continúa en la página siguiente

PROYECTOS Y ACTIVIDADES III



Actuaciones destacables 2/2

Coordinación del programa de educación energética: *Carrega't d'energia*

Programación y desarrollo de talleres sobre eficiencia energética, energías renovables y derechos de usuarios de energía en los barrios de Barcelona.

Gestión energética, asesoría tarifaria a comunidades de vecinos, entidades y empresas

Asesoría y aplicación de medidas para la reducción del gasto energético en hogares, edificios residenciales y espacios de oficinas.

Coordinación de programas de voluntariado

www.energiajusta.org

Fuel Poverty Group (FPG), red de voluntarios contra la pobreza energética en Barcelona, Hospitalet de Llobregat, Madrid, Sevilla y Zaragoza.

Diagnóstico de pobreza energética en la Provincia de Barcelona

Estudio diagnóstico de la situación de pobreza energética en la provincia de Barcelona y de la respuesta de los servicios sociales. Identificación de acciones a implementar desde el ámbito local.

Foro de la Energía Sostenible

Encuentro divulgativo sobre estrategias y acciones de ahorro energético en el sector empresarial.

Cuadro de docencia: Coordinación de cursos a IUUC, UOC, IL3, CEET, AGIC y UAB

Sobre diferentes temas (iluminación, gestión energética, diagnóstico de la pobreza energética) dirigidos a estudiantes de máster y profesionales especializados.





VÍNCULOS Y SINERGIAS I



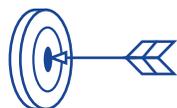
Hemos realizado proyectos con

Entidades del tercer sector
locales, estatales y europeas

Organismos públicos nacionales
e internacionales

Universidades e institutos de
investigación

Empresas



Para...

Administraciones públicas

Empresas

Universidades

Organizaciones del tercer sector



Dirigidos a...

Ciudadanía en general

Comunidades de vecinos

Personal técnico y profesionales

Hogares vulnerables

VÍNCULOS Y SINERGIAS II



Países en los que hemos actuado en 2016



European Enterprises Climate Cup

Alemania
Austria
Bulgaria
Dinamarca
España
Francia
Irlanda
Italia
Letonia
Malta



PremiumLight Pro

Alemania
Austria
Dinamarca
España
Italia
Portugal
Reino Unido
República Checa



Enerinvest

España



MeteoRenovables

España



TESSE2B

Alemania
Austria
España
Grecia
Polonia
Portugal
Reino Unido
Chipre



Red EKOenergía

Albania
Alemania
Argelia (*)
Bélgica
Bielorrusia
Bosnia y Herzegovina (*)
Bulgaria
Camerún (*)
Eslovaquia
España
Estonia
Finlandia
Francia
Georgia (*)
Grecia
Hungría
India (*)

Irlanda
Islandia (*)
Italia
Kosovo (*)
Letonia
Lituania
Macedonia (*)
Países Bajos
Portugal
Reino Unido
República Checa
Rumanía
Rusia (*)
Taiwan (*)
Turquía (*)
Chipre



SmartUp

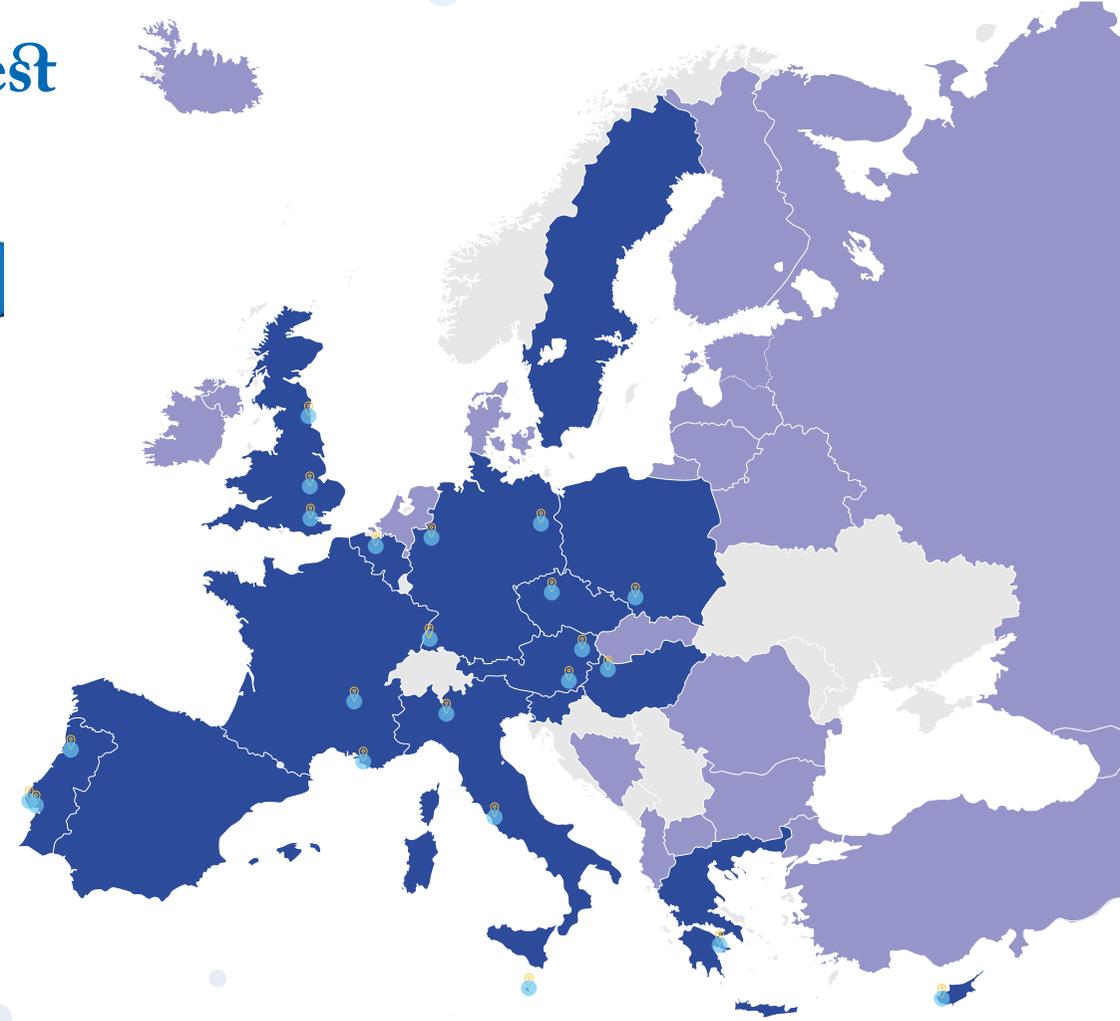
España
Francia
Italia

Malta
Reino Unido

Actuaciones directas de proyectos europeos

Vínculos a través de las redes de las que formamos parte

(*) Extracomunitario





GESTIÓN
ECONÓMICA

Ingresos vs. Gastos



*Mantenimiento local, material, desplazamientos, comunicación, dietas, profesionales externos...

Nuestras cuentas

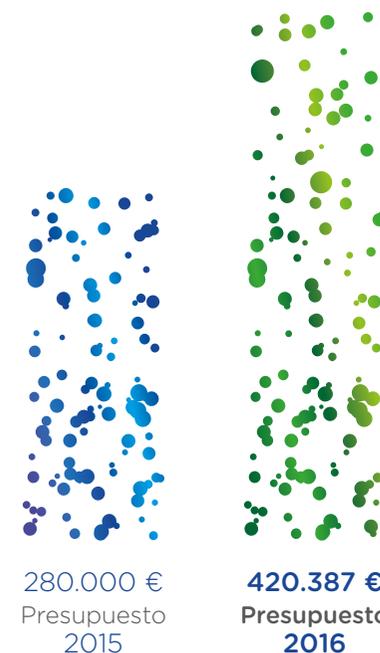
Crecimiento de la plantilla



Comparativa presupuestaria



Ecoserveis realiza anualmente el Balance Social de la XES, que evalúa los principales criterios de las entidades socialmente responsables: la **democracia**, la **igualdad**, el **compromiso ambiental**, el **compromiso social**, la **calidad laboral** y la **calidad profesional**





Gestión eficiente de la informática: criterios de compra de materiales y uso eficiente de los equipos.



Así nos desplazamos: a pie, en bici, en transporte público, en vehículos eléctricos (coche, moto y bici), en vehículos de combustión (moto y coche).



Monitorizamos energéticamente nuestra oficina.



Hemos aumentado la calidad ambiental de la sede.



Hemos hecho actuaciones de mejora de la eficiencia energética.



Suministro energético 100% renovable.

NUESTRA HUELLA ECOLÓGICA

RETOS PARA 2017

Establecer y consolidar canales para compartir con mayor periodicidad la información de seguimiento de gestión entre las personas trabajadoras y socias.

Incrementar el número de proveedores de la economía social y solidaria.

Aumentar la transparencia de la entidad publicando a la web los contratos y convenios con administraciones públicas.



INDICADORES



43 =
Proyectos desarrollados
2015 → 43
2016 → 43

8 ↗
Proyectos internacionales
2015 → 7
2016 → 8

1.644 ➔
Participantes en actividades divulgativas
2015 → N/D
2016 → 1.644

1.627 ↗
Participantes en talleres
2015 → 430
2016 → 1.627

32 ↗
Empresas y entidades asesoradas
2015 → 29
2016 → 32

91 ↘
Municipios donde hemos actuado
2015 → 108
2016 → 91

14 ↗
Grupos de incidencia política de los cuales formamos parte
Redes y organizaciones a las cuales pertenecemos
2015 → 13
2016 → 14

4.994 ↗
Pobreza energética
Usuarios en situación de exclusión atendidos
2015 → 1.070
2016 → 4.994

310 ↘
Eficiencia energética
Intervenciones en hogares ·····
2015 → 366
2016 → 310

433 ↗
Energías renovables
Profesionales y técnicos formados
2015 → 380
2016 → 433

↗
Nuestro compromiso social

Proveedores procedentes de la economía social y solidaria	2015 → 4%
	2016 → 10%
.....	
Adquisiciones de bienes y servicios a proveedores de la economía social y solidaria	2015 → 3%
	2016 → 14%
.....	
Ventas de bienes y servicios a la economía social y solidaria	2015 → 20%
	2016 → 59%

60 ➔
Eficiencia energética
Hogares monitorizados
2015 → N/D
2016 → 60

- = sin cambios
- ↗ creciente
- ↘ decreciente
- ➔ sin valores previos

En 2016, formamos parte de:



Memoria 2016

ecoserveis

Asociación Ecoserveis

C/ Girona, 25, ppal. _ 08010 Barcelona

+34 934 590 022 · +34 651 306 169

info@ecoserveis.net

www.ecoserveis.net

facebook.com/EcoserveisCulturaEnergetica

twitter.com/Ecoserveis

